

Karta MasterCard® NFC - najczęściej zadawane pytania

1. Co to jest karta MasterCard® NFC?

Karta MasterCard® NFC (SGB MasterCard® Debit NFC) jest debetową, zbliżeniową kartą płatniczą instalowaną na karcie SIM NFC telefonu komórkowego z funkcją NFC. Karta MasterCard® NFC jest kartą dla osób fizycznych, wydawaną do rachunku ROR.

2. Posiadam już kartę do rachunku ROR, czy mogę zamówić dodatkowo kartę MasterCard® NFC?

Możesz zamówić kartę MasterCard® NFC, niezależnie od tego, czy posiadasz już inną kartę debetową do rachunku.

3. Co należy zrobić, aby móc otrzymać kartę MasterCard® NFC i płacić telefonem?

Posiadacz numeru telefonu w T-mobile	Posiadacz numeru telefonu w Orange
<p>Należy posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none">• rachunek ROR w Banku Spółdzielczej Grupy Bankowej,• telefon z funkcją NFC umożliwiającą korzystanie z aplikacji MyWallet. Lista obsługiwanych modeli telefonów znajduje się na stronie http://www.tmobile.pl/pl/mywallet• kartę SIM NFC wydaną przez T-mobile• aktywną usługę MyWallet u operatora• włączoną transmisję danych komórkowych (nie WiFi)• zainstalowaną aplikację MyWallet	<p>Należy posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none">• rachunek ROR w Banku Spółdzielczej Grupy Bankowej,• telefon z funkcją NFC umożliwiającą korzystanie z aplikacji mobilnej SGB. Lista obsługiwanych modeli telefonów znajduje się na stronie www.orange.pl/nfcpass• kartę SIM NFC wydaną przez Orange• zainstalowaną aplikację NFC Pass i otworzyć ją co najmniej raz• włączoną transmisję danych komórkowych (nie WiFi)• zainstalowaną aplikację mobilną SGB NFC

4. Co należy zrobić jeżeli nie posiadam karty SIM NFC?

Należy wymienić kartę SIM u operatora (T-mobile lub Orange) na kartę SIM NFC. W Orange można to zrobić bezpłatnie w okresie Promocji, więcej na www.orange.pl/promocjanfc

5. Czy muszę mieć rachunek w Banku, aby móc posiadać kartę MasterCard® NFC?

Karta MasterCard® NFC to debetowa karta wydawana do rachunku osobistego. Aby była możliwość wydania karty, należy posiadać rachunek ROR w Banku należącym do Spółdzielczej Grupy Bankowej.

6. Czy korzystanie z karty MasterCard® NFC jest bezpieczne?

Korzystanie z karty MasterCard® NFC jest tak samo bezpieczne, jak w przypadku plastikowych kart z mikroprocesorem, pod warunkiem zachowania przez posiadacza karty/użytkownika karty podstawowych zasad bezpieczeństwa. Karta MasterCard® NFC działa analogicznie jak inne karty zbliżeniowe wydawane w Grupie SGB. Podczas dokonywania płatności telefon pozostaje cały czas w Twoich rękach. Wszystkie transakcje dokonywane są w oparciu o środki dostępne na rachunku. Płatności do

kwoty 50 zł realizowane są bez konieczności potwierdzenia numerem PIN, transakcje na kwotę wyższą niż 50 zł wymagają potwierdzenia numerem PIN. Ponadto istnieje możliwość dodatkowego zabezpieczenia samego telefonu i/lub aplikacji płatniczej dodatkowym kodem PIN (dotyczy aplikacji MyWallet w T-Mobile)

7. Czy w celu dokonania płatności każdorazowo muszą uruchomić aplikację?

Istnieją dwa tryby dokonywania płatności, w obu nie jest potrzebne połączenie telefonu z internetem. W przypadku Orange tryby płatności ustawia się w aplikacji SGB NFC, a w T-Mobile w aplikacji MyWallet.

Szybka płatność kartą domyślną

W tym trybie karta płatnicza NFC jest cały czas domyślnie ustawiona jako aktywna do płacenia, bez potrzeby odblokowania ekranu telefonu i otwierania aplikacji. Wystarczy samo zbliżenie telefonu do czytnika w celu dokonania płatności.

Manualna aktywacja funkcji płatności

W tym trybie w celu dokonania płatności należy każdorazowo:

- odblokować telefon;
- włączyć aplikację płatniczą (MyWallet lub SGB NFC);
- aktywować funkcję płatności na ekranie telefonu;
- zbliżyć telefon do czytnika kart.

8. Jak włączyć szybką płatność w moim telefonie?

T-Mobile: Aby włączyć szybką płatność należy uruchomić aplikację MyWallet, kliknąć na Menu, a następnie po wybraniu opcji szybkiej płatności pojawi się ekran z dostępnymi kartami płatniczymi. Należy kliknąć wizerunek karty i potwierdzić przyciskiem Gotowe. Następnie należy zatwierdzić dodatkowy ekran informacyjny. Po wyborze karty w trybie szybka płatność, karta zostanie otoczona zieloną obwódką.

Orange: Aby włączyć szybką płatność należy uruchomić aplikację SGB NFC, kliknąć na Menu po lewej stronie, a następnie po wybraniu opcji karta domyślna pojawi się ekran z dostępnymi kartami płatniczymi. Należy kliknąć wizerunek karty. Po wyborze karty, karta zostanie otoczona zieloną obwódką.

9. Nie mam pewności, czy mój telefon spełnia wymogi do wgrania karty MasterCard® NFC. Jak mogę to sprawdzić?

Lista modeli telefonów umożliwiających korzystanie z karty znajduje się na stronie:

- T-Mobile: <http://www.tmobile.pl/pl/mywallet>
- Orange: www.orange.pl/nfcpass

Jeśli posiadasz telefon umożliwiający obsługę karty MasterCard® NFC, wówczas należy zweryfikować, czy posiadana przez Ciebie karta SIM jest kartą SIM NFC. W tym celu należy się skontaktować z odpowiednim operatorem, lub w przypadku Orange otworzyć aplikację NFC Pass.

Dodatkowo należy zweryfikować, czy posiadasz w telefonie zainstalowane odpowiednie oprogramowanie NFC:

- T-Mobile: aplikacja MyWallet
- Orange: aplikacja NFC Pass – jest preinstalowana na telefonach z oprogramowaniem Orange, a dla innych telefonów jest dostępna do pobrania ze Sklepu Google Play. Pamiętaj: aby zainstalować kartę MasterCard® NFC konieczne jest otworzenie co najmniej raz aplikacji NFC Pass przy włączonej transmisji danych komórkowych (nie WiFi).

Zapraszamy również do odwiedzenia dowolnej placówki SGB. Nasi doradcy pomogą Ci sprawdzić, czy Twój telefon spełnia wymogi do wgrania karty MasterCard® NFC.

10. Czy płacąc kartą zbliżeniową MasterCard® NFC mogę spowodować powstanie debetu na rachunku?

Karta zbliżeniowa MasterCard® NFC jest wydawana do konta osobistego i wszystkie transakcje dokonywane są w oparciu o środki dostępne na rachunku w ramach obowiązujących limitów. Każda transakcja dokonana kartą MasterCard® NFC powoduje zablokowanie środków na rachunku w wysokości autoryzowanej kwoty, zatem płacąc kartą MasterCard® NFC nie można spowodować debetu na rachunku.

11. Co zrobić jeśli zgubię telefon?

W przypadku zgubienia lub kradzieży telefonu, należy niezwłocznie zastrzec kartę MasterCard® NFC. Kartę można zastrzec dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu:

- z kraju – tel. (22) 515-31-50
- z zagranicy – tel. 00 48 22 515-31-50

12. Klienci jakich sieci komórkowych mogą korzystać z karty MasterCard® NFC?

Karta MasterCard® NFC skierowana jest do klientów sieci T-Mobile oraz Orange.

13. Co zrobić jeśli zapomnę, jaki mam numer PIN?

Należy zawnioskować w placówce swojego Banku o wydanie nowego numeru PIN.

14. Czy istnieje możliwość zabezpieczenia dostępu do aplikacji płatniczej?

T-Mobile: Tak, istnieje możliwość ustanowienia indywidualnego hasła/PIN zabezpieczającego dostęp do aplikacji MyWallet. Ponadto możliwe jest również ustanowienie indywidualnego hasła/PIN zabezpieczającego odblokowanie ekranu telefonu.

Orange: Możliwe jest ustanowienie indywidualnego hasła/PIN zabezpieczającego odblokowanie ekranu telefonu.

15. Czy mogę posiadać dwie różne karty SGB MasterCard® Debit NFC w jednym telefonie?

W jednym telefonie może funkcjonować w jednym czasie tylko jedna karta SGB MasterCard® Debit NFC, natomiast możliwe jest zainstalowanie kart innych banków na SIM NFC.

16. Czy mogę posiadać jedną kartę SGB MasterCard® Debit NFC w dwóch różnych telefonach?

Nie. Jedną kartę SGB MasterCard® Debit NFC można posiadać wyłącznie w jednym telefonie.

17. Posiadam już kartę MasterCard® i planuję zmianę telefonu. Czy moja karta będzie nadal funkcjonować?

Dane karty MasterCard® NFC są zapisane wyłącznie w mikroprocesorze twojej karty SIM NFC. Jeśli nie zmieniasz karty SIM NFC, a twój nowy telefon zapewnia obsługę karty SGB MasterCard Debit NFC, wówczas twoja karta płatnicza będzie funkcjonować w nowym telefonie.

18. Jakie typy transakcji mogę dokonywać kartą MasterCard® NFC?

Kartą MasterCard® NFC możliwe jest dokonywanie transakcji bezgotówkowych w zbliżeniowych terminalach płatniczych. Dodatkowo możliwe jest dokonywanie transakcji cash back/Płać kartą i wypłacaj podczas transakcji bezgotówkowej.

19. Czy do dokonywania transakcji konieczny jest dostęp do sieci Internet w telefonie?

Nie. Dostęp do sieci Internet przez transmisję danych komórkowych (nie przez WiFi) w telefonie jest wymagany jedynie w celu instalacji karty w telefonie.

20. Po zbliżeniu telefonu do czytnika terminal nie reaguje – nie mogę dokonać płatności. Co należy zrobić?

Może być wiele przyczyn tego problemu, związanych z telefonem, kartą SIM lub ustawieniami w aplikacji.

TELEFON

1. Sprawdź, czy telefon jest telefonem NFC (np. jeśli zmieniłeś telefon)
2. Sprawdź, czy antena NFC w telefonie jest włączona w ustawieniach
3. Sprawdź w instrukcji telefonu lub zajrzyj pod obudowę, gdzie znajduje się antena NFC. W niektórych modelach (np. Samsung) może być na baterii -jest na niej napisane "Near Field Communication". Na innych może być widocznie wmontowana w obudowę (szukaj styków i obwodu anteny). Sony umieszcza ikonę NFC w miejscu, gdzie jest antena, na pokrywie telefonu. **Przy płatności zbliżaj do czytnika część telefonu z anteną NFC.**
4. Zbliżaj telefon wolniej / zostaw na parę sekund dłużej przy czytniku.
5. Zbliżaj telefon bliżej (dotknij czytnika), albo odwrotnie – zbliżaj na odległość 1 cm i nie dotykaj telefonem czytnika.
6. Wyłącz telefon, odczekaj 5 sekund i włącz go ponownie
7. Sprawdź na stronie operatora, czy telefon jest na liście telefonów z funkcją NFC
Sprawdź, czy telefon ma wymaganą wersję oprogramowania firmowego (firmware). Zawsze zalecane jest zaktualizowanie systemu operacyjnego do najnowszej wersji - wejdź w Ustawienia > Inne / Więcej i poszukaj sekcji „Aktualizacja oprogramowania” (ścieżka może się różnić w zależności od producenta i modelu). Pobierz dostępną aktualizację przez WiFi.

SIM NFC

8. Sprawdź, czy SIM jest kartą SIM NFC – w przypadku Orange na karcie SIM jest nadrukowany napis zaczynający się od "NFC", np. "NFC20", a także aplikacja NFC Pass wyświetli komunikat jeśli nie posiadasz SIM NFC
9. Sprawdź w aplikacji MyWallet, SGB NFC lub NFC Pass, czy na SIM NFC jest kompletnie zainstalowana jakakolwiek karta zbliżeniowa (tzn. wyświetlana ze statusem "gotowa", "zainstalowana" lub oznaczona zielonym kolorem).

APLIKACJA

10. Sprawdź w aplikacji MyWallet (T-Mobile) lub SGB NFC (Orange), czy masz zainstalowaną kartę Banku i ustawioną jako domyślną kartę do płacenia.
11. Na telefonie z systemem Android 4.4 KitKat lub wyższą wersją, sprawdź w ustawieniach systemu "Naciśnij i płać" / "Tap&Pay", czy jest domyślnie ustawiona aplikacja do Twojej karty zbliżeniowej zainstalowanej na SIM NFC.